

Thừa Thiên Huế, ngày 13 tháng 12 năm 2024

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Hôm nay, vào lúc 15 giờ 00 ngày 13 tháng 12 năm 2024.

Tại: Sở Thông tin và Truyền thông.

Địa chỉ: số 36 Phạm Văn Đồng, phường Võ Dạ, thành phố Huế, TT-Huế.

I. Thành phần làm việc

1. Về phía Sở Thông tin và Truyền thông

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| - Bà Dương Thị Thu | Chức vụ: Chánh Thanh tra |
| - Ông Hồ Duy Khánh | Chức vụ: Phó Chánh Thanh tra |
| - Bà Nguyễn Thị Quyên | Chức vụ: Công chức Thanh tra |

2. Về phía Trung tâm kinh doanh VNPT Thừa Thiên Huế.

- | | |
|-----------------------|---------------------------------------|
| - Ông Lê Mạnh Hùng | Chức vụ: Phó Giám đốc |
| - Ông Nguyễn Việt Ánh | Chức vụ: Trưởng Phòng ĐHNV |
| - Bà Mai Thị Hoài An | Chức vụ: Phó Giám đốc phụ trách Phòng |

bán hàng Online.

III. Nội dung

1. Nội dung làm việc

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thừa Thiên Huế tiếp nhận phản ánh của công dân trên trang tương tác phản ánh hiện trường Hue-S về việc phản ánh Vinaphone nhiều lần gọi điện quấy rối khách hàng. (Kèm theo nội dung phản ánh).

Để làm rõ một số nội dung có liên quan đến phản ánh của công dân, Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành làm việc với Trung tâm Kinh doanh VNPT Thừa Thiên Huế.

2. Ý kiến của Trung tâm Kinh doanh VNPT Thừa Thiên Huế

- Trung tâm Kinh doanh VNPT Thừa Thiên Huế xác nhận nội dung cuộc gọi được gọi ra từ nhân viên Trung tâm Chăm sóc khách hàng của Vinaphone Huế.

- Qua các nội dung làm việc và sự hướng dẫn, giải thích của Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông, Đại diện Trung tâm Kinh doanh VNPT Thừa Thiên Huế nhận thiếu sót, xin nghiêm túc rút kinh nghiệm, cam đoan không tái diễn việc làm tương tự.

- Chân chính đối với đội ngũ nhân viên, người lao động của Trung tâm Kinh doanh VNPT Thừa Thiên Huế.



- Quán triệt đến 100% nhân viên và người lao động thực hiện đúng các quy định tại Nghị định 91/2020/NĐ-CP.

3. Ý kiến của Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông

Căn cứ Nghị định 91/2020/NĐ-CP ngày 14/8/2020 của Chính phủ về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác (Sau đây gọi tắt là Nghị định 91/2020/NĐ-CP); Căn cứ phản ánh của công dân.

Thanh tra Sở kết luận:

- Xét thấy vụ việc xảy ra lần đầu đối với Trung tâm Kinh doanh VNPT Thừa Thiên Huế và đơn vị nhận thức được những thiếu sót và cam kết khắc phục ngay những thiếu sót nói trên, Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông chưa áp dụng biện pháp xử phạt vi phạm hành chính đối Trung tâm Kinh doanh VNPT Thừa Thiên Huế, áp dụng biện pháp chân chính nhắc nhở và yêu cầu:

Trung tâm Kinh doanh VNPT Thừa Thiên Huế nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật theo quy định tại Khoản 3 Điều 7, Khoản 3 Điều 9 Nghị định 91/2020/NĐ-CP.

Biên bản lập xong hồi 16 giờ 00 ngày 13/12/2024, gồm 03 tờ được lập thành 02 bản có nội dung và giá trị như nhau. Biên bản đã được đọc lại cho những người có tên nêu trên nghe, công nhận là đúng và cùng ký tên vào biên bản, giao cho mỗi bên giữ 01 bản.

**ĐẠI DIỆN
TRUNG TÂM KINH DOANH VNPT
THỪA THIÊN HUẾ**

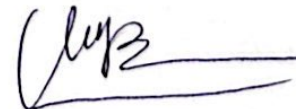

Lê Mạnh Hùng

**ĐẠI DIỆN THANH TRA
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CHUYÊN THANH TRA**




Dương Thị Thu

NGƯỜI LẬP BIÊN BẢN



Nguyễn Thị Quyên