

V/v thông tin giá bán điện cho  
người thuê trọ tại Cư xá Thanh Lịch

Kính gửi: Sở Công Thương tỉnh Thừa Thiên Huế.

Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế (TTHPC) nhận được văn bản số 2305/SCT-NL ngày 19/11/2024 của Sở Công Thương tỉnh Thừa Thiên Huế về việc trả lời phản ánh của người thuê trọ về giá bán điện tại cư xá Thanh Lịch số 01 đường Phan Đình Phùng, Vĩnh Ninh, thành phố Huế.

Ngay khi nhận được thông tin, Điện lực Nam Sông Hương (TTHPC) đã thực hiện kiểm tra tình hình sử dụng điện tại địa chỉ số 01 đường Phan Đình Phùng, TTHPC kính thông tin các nội dung sau:

#### **1. Về Hợp đồng mua bán điện (HĐMBĐ):**

- Tại địa điểm số 01 Phan Đình Phùng (phường Vĩnh Ninh, thành phố Huế), TTHPC đang bán điện cho khách hàng [REDACTED] qua HĐMBĐ phục vụ mục đích sinh hoạt số 22/010194 ký ngày 22/9/2022.

- Quá trình sử dụng điện, khách hàng là chủ cơ sở cho thuê trọ đã đăng ký với Điện lực số lượng người thuê trọ là 132 người, tương ứng định mức số hộ sử dụng điện 33 hộ. Điện lực đang áp giá bán điện sinh hoạt bậc thang cho số hộ 33 hộ đúng quy định tại khoản 4 Điều 10 Thông tư 16/2014/TT-BCT ngày 29/5/2014 của Bộ trưởng Bộ Công Thương (được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 25/2018/TT-BCT ngày 12/9/2018; Thông tư số 06/2021/TT-BCT ngày 06/8/2021 Thông tư 09/2023/TT-BCT ngày 21/4/2023 của Bộ trưởng Bộ Công Thương).

#### **2. Về kiểm tra tình hình sử dụng điện:**

- Theo kết quả kiểm tra sử dụng điện tại biên bản số 231627/BB-KTSDĐ ngày 21/11/2024 (do ĐL Nam Sông Hương lập), số hộ sử dụng điện tại địa điểm trên đúng với định mức số hộ trong HĐMBĐ đã ký với Điện lực.

- Đối với việc phản ánh “thu tiền điện 4.000 đồng/kWh”: tại thời điểm kiểm tra, đại diện chủ nhà trọ không cung cấp hồ sơ chứng từ thu tiền điện giữa chủ nhà trọ và người thuê nhà. Do đó, đơn vị không có cơ sở xác định tính phù hợp của mức thu tiền điện giữa các bên so với giá bán lẻ điện sinh hoạt hiện hành.

- Ngoài ra, Điện lực Nam Sông Hương (TTHPC) cũng đã cung cấp các thông tin quy định về giá điện cho người thuê nhà và chủ nhà trọ, đề nghị chủ thuê trọ về việc thực hiện cung cấp thường xuyên hoặc khi có biến động về số người thuê nhà/phòng trọ

để Điện lực có cơ sở áp dụng định mức số hộ sinh hoạt bậc thang theo quy định, đảm bảo quyền lợi của khách hàng mua điện.

- Điện lực đã tuyên truyền, tư vấn chủ nhà trọ về việc có thể bị phạt tiền khi bị phát hiện nếu chủ nhà thu tiền điện của người thuê nhà cao hơn giá quy định. Hình thức xử phạt theo mục 6 khoản 15 Điều 2 Nghị định 17/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định: *“Phạt tiền từ 20.000.000 đồng đến 30.000.000 đồng đối với người cho thuê nhà thu tiền điện của người thuê nhà cao hơn giá quy định trong trường hợp mua điện theo giá bán lẻ điện để phục vụ mục đích sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh, dịch vụ.”*

- Trong thời gian tới, TTHPC tiếp tục tăng cường tuyên truyền, thông tin việc áp giá bán điện cho sinh viên, người lao động thuê trọ đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành.

### **3. Về việc phối hợp kiểm tra đối với các trường hợp tương tự**

- Kính đề nghị Sở Công Thương chủ trì hoặc chỉ đạo Phòng Kinh tế hạ tầng các huyện, thị xã và thành phố Huế, cơ quan có liên quan chủ trì, cùng với Công ty Điện lực TT-Huế, các Điện lực trực thuộc kiểm tra công tác áp giá bán điện tại các địa điểm cho thuê nhà, xử lý theo thẩm quyền các trường hợp vi phạm quy định về giá bán điện đối với sinh viên và người lao động thuê trọ, hạn chế trường hợp chủ nhà lợi dụng chính sách giá điện để thu lợi.

- Để được hướng dẫn về việc áp dụng định mức sử dụng điện sinh hoạt hoặc đăng ký mua điện đúng giá sinh hoạt bậc thang, người thuê nhà và chủ nhà trọ có thể liên hệ đến tổng đài 19001909, website chăm sóc khách hàng <https://cskh.cpc.vn>, ứng dụng chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động EVNCPC CSKH, email [cskh@cpc.vn](mailto:cskh@cpc.vn) để ngành điện kịp thời kiểm tra, phối hợp xử lý theo quy định.

TTHPC kính thông tin Sở Công Thương tỉnh được biết và hỗ trợ trong công tác áp giá bán điện tại các địa điểm cho thuê nhà tại địa phương nhằm đảm bảo công nhân, sinh viên người lao động thuê nhà để ở được mua điện đúng giá bán điện sinh hoạt theo Thông tư số 16/2014/TT-BCT ngày 29 tháng 5 năm 2014 của Bộ Công Thương quy định về thực hiện giá bán điện.

Trân trọng./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- P.TTBVPC, AT (p/hợp);
- ĐL Nam Sông Hương (t/hiện);
- Lưu: VT, KD<sub>lochd</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Đức Dũng**

# PHỤ LỤC

## TỜ RƠI TUYÊN TRUYỀN ÁP GIÁ BÁN ĐIỆN CHO SINH VIÊN VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG THUÊ NHÀ TRỢ



### THÔNG TIN VIỆC ÁP GIÁ BÁN ĐIỆN CHO SINH VIÊN VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG THUÊ NHÀ TRỢ

Căn cứ theo điểm c khoản 4 Điều 10 Thông tư 16/2014/TT-BCT được sửa đổi theo quy định tại khoản 5 Điều 1 của Thông tư số 25/2018/TT-BCT nay được sửa đổi theo quy định tại khoản 2 Điều 2 Thông tư 09/2023/TT-BCT, có hiệu lực kể từ ngày 15/6/2023

**Sinh viên**

**Người lao động thuê nhà**

(bên thuê nhà không phải là một hộ gia đình)

**ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG**



### HỢP ĐỒNG THUÊ NHÀ DƯỚI 12 THÁNG

Chủ nhà không thực hiện kê khai được đầy đủ số người sử dụng điện



Áp dụng giá bán lẻ **điện sinh hoạt bậc 3** (Đơn giá **2.271đ/kWh**)<sup>(\*)</sup> cho toàn bộ sản lượng điện đo được tại công tơ.

(\*) Giá điện theo quy định tại Quyết định số 2699/QĐ-BCT ngày 11/10/2024, chưa bao gồm thuế GTGT

CHI TIẾT XEM TẠI



Liên hệ ngay với các Tổng Công ty Điện lực nếu bạn cần hỗ trợ:

- + TP. Hà Nội: 19001288
- + TP. Hồ Chí Minh: 1900 54 54 54
- + Các tỉnh thuộc miền Bắc (trừ Hà Nội): 19006769
- + Các tỉnh miền Trung: 1900 1909
- + Các tỉnh miền Nam (trừ TP. Hồ Chí Minh): 1900 1006 - 1900 9000