



Huế, ngày 14 tháng 10 năm 2024

Số: 9.49/ CV-MB-HUE

V/v Trả lời công dân phản ánh trên HueS

Kính gửi: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh tỉnh TT Huế.

Lời đầu tiên, Ngân hàng TMCP Quân đội - Chi nhánh Huế (MB Huế) xin gửi tới Ngân hàng Nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế lời cảm ơn trân trọng nhất vì sự hỗ trợ và chỉ đạo thường xuyên tới MB Huế trong thời gian qua cũng như trong thời gian sắp tới.

Ngày 14/10/2024, MB Huế nhận được thông tin từ Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công dân phản ánh không giao dịch được tại ATM của MB Huế quản lý đặt tại địa chỉ 91 Bùi Thị Xuân, TP Huế. Sau khi kiểm tra hệ thống và quá trình tác nghiệp, MB Huế báo cáo đến Ngân hàng Nhà nước như sau:

Trong 2 ngày từ 09/10/2024 đến 10/10/2024 máy vẫn hoạt động phục vụ nhu cầu rút tiền của khách hàng, tuy nhiên, do bộ phận trả tiền hoạt động không ổn định nên có một số giao dịch không thành công. Ngày 11/10/2024, MB Huế đã phối hợp với hãng cung cấp dịch vụ khắc phục xong triệt để lỗi bộ phận trả tiền. Đồng thời, MB Huế đã có kế hoạch thay thế máy ATM đặt tại 91 Bùi Thị Xuân bằng một máy mới để phục vụ tốt nhất nhu cầu của khách hàng.

Thông qua HueS, MB Huế trân trọng cảm ơn quý khách đã phản ánh kịp thời để MB Huế khắc phục sự cố nhằm nâng cao CLDV phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

Trên đây là nội dung báo cáo liên quan đến phản ánh của công dân trên HueS. MB Huế kính báo cáo đến Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh TT Huế và mong nhận được chỉ đạo, hỗ trợ từ Quý cơ quan.

Trân trọng cảm ơn !

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: Văn thư MB Huế.

GIÁM ĐỐC
GIÁM ĐỐC DỊCH VỤ



Phạm Thị Thanh Ngọc