

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HUẾ**

Số: 7229 /UBND-VH

V/v phản hồi thông tin phản ánh  
của công dân tại Huế – S (Mã số  
200724001).

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Huế, ngày 02 tháng 8 năm 2024

Kính gửi: Trung tâm Giám sát - Điều hành đô thị thông minh (IOC) .

UBND thành phố nhận được phản ánh của công dân (Mã số 200724001) tại ứng dụng Hue-S do Trung tâm Giám sát - Điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Thừa Thiên - Huế chuyển đến. Nội dung phản ánh: Cơ sở thẩm mỹ Trần Thị Loan ở kiệt 13 nhà số 4 An Dương Vương, phường An Cựu, Tp Huế. Đã ngang nhiên hoạt động tuyên truyền. Thâm mỹ trái pháp luật xem thường tính mạng con người cũng như công khai hoạt động không giấy phép. Kính mong cơ quan chức năng xử lý lập biên bản đóng cửa những cơ sở không có bằng cấp cũng như không có giấy phép hoạt động mà lại ngang nhiên quảng cáo và nhận đào tạo học viên; Liên quan đến vấn đề này, UBND thành phố đã chỉ đạo Trung tâm Y tế thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tiến hành kiểm tra và tham mưu xử lý phản ánh nêu trên của công dân tại ứng dụng Hue-S.

Vào lúc 15h00 ngày 29/7/2024, Đoàn kiểm tra liên ngành thành phố (theo Quyết định số 5429/QĐ-UBND ngày 14/6/2024 của UBND Thành phố) phối hợp với UBND phường An Cựu tiến hành kiểm tra thực tế tại cơ sở thẩm mỹ LOAN BEAUTY CENTER (địa chỉ 4/13An Dương Vương, phường An Cựu, thành phố Huế); trên cơ sở báo cáo số 870/BC-TTYT ngày 30/7/2024 của Trung tâm Y tế thành phố, ghi nhận kết quả tại thời điểm kiểm tra và xử lý như sau:

1. Không có khách hàng đến thực hiện các dịch vụ thẩm mỹ, làm đẹp tại cơ sở.

2. Cơ sở chưa xuất trình được các hồ sơ, giấy phép liên quan đến thực hiện dịch vụ thuộc lĩnh vực thẩm mỹ, làm đẹp.

- Chủ cơ sở: Bà Trần Thị Loan.

- Nhân sự: 01 (Bà Trần Thị Loan).

3. Cơ sở đang trong quá trình sửa chữa và cải tạo.

- Phương tiện làm việc: 01 phòng làm việc diện tích khoảng 10m<sup>2</sup>, 01 ghế và một số dụng cụ, sản phẩm phục vụ dịch vụ thẩm mỹ cho khách hàng.

- Có treo đặt biển hiệu quảng cáo dịch vụ tiêm Filler – Botox, tạo hình Face không xâm lấn tại cơ sở thẩm mỹ LOAN BEAUTY CENTER (địa chỉ 4/13An Dương Vương, phường An Cựu, thành phố Huế).

4. Trên trang Facebook của cơ sở thẩm mỹ LOAN BEAUTY CENTER (địa chỉ 4/13An Dương Vương, phường An Cựu, thành phố Huế) có quảng cáo hình ảnh của dịch vụ tiêm Filler – Botox và nhận đào tạo học viên liên quan đến dịch vụ thẩm mỹ, làm đẹp.

### 5. Xử lý

- Yêu cầu cơ sở thẩm mỹ LOAN BEAUTY CENTER (địa chỉ 4/13An Dương Vương, phường An Cựu, thành phố Huế) tự tiêu hủy các sản phẩm phục vụ dịch vụ thẩm mỹ, làm đẹp và chấm dứt thực hiện các hoạt động dịch vụ thẩm mỹ, làm đẹp tại cơ sở kể từ thời điểm lập biên bản kiểm tra (29/7/2024); tháo gỡ các nội dung quảng cáo thực hiện dịch vụ và đào tạo học viên liên quan đến thẩm mỹ, làm đẹp trên mạng xã hội (cụ thể là trên trang Facebook của cơ sở).

- Đề nghị UBND phường An Cựu: có hình thức xử lý đối với cơ sở thẩm mỹ LOAN BEAUTY CENTER (địa chỉ 4/13An Dương Vương, phường An Cựu, thành phố Huế) theo đúng quy định; chỉ đạo Trạm Y tế, Công an phường, tổ dân phố và các ngành liên quan thường xuyên giám sát cơ sở thẩm mỹ LOAN BEAUTY CENTER, nếu phát hiện cơ sở tiếp tục vi phạm thì kịp thời xử lý hoặc đề xuất xử lý (nếu vượt thẩm quyền) theo quy định của pháp luật.

UBND thành phố xin phản hồi đến Trung tâm Giám sát - Điều hành đô thị thông minh (IOC) để trả lời cho công dân theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND TP;
- Trung tâm Y tế thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin TP;
- UBND phường An Cựu;
- VP: LĐ, CVYT;
- Lưu VT./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Đình Hạnh**