

UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 585/STTTT-TTra  
V/v ngăn chặn tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo  
và tăng cường quản lý thông tin trên mạng.

Thừa Thiên Huế, ngày 11 tháng 03 năm 2024

Kính gửi: Chi nhánh công ty cổ phần viễn thông di động Vietnamobile  
tại Đà Nẵng.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thừa Thiên Huế nhận được phản ánh của công dân trên trang tương tác phản ánh hiện trường Hue-S phản ánh về việc các thuê bao di động số 0569216712 và [REDACTED] đã thực hiện hành vi phát tán tin nhắn rác trên mạng viễn thông di động. (Nội dung đính kèm).

Qua xác minh thông tin từ các doanh nghiệp viễn thông di động thì 02 thuê bao nói trên thuộc mạng viễn thông di động Vietnamobile và thông tin người đăng ký sử dụng (Trên hệ thống cơ sở dữ liệu của nhà mạng) đối với các số điện thoại di động nói trên gồm:

- Số 0569216712 ở quận Bình Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh
- Số [REDACTED] ở xã Vinh Phú, huyện Định Quán, tỉnh Đồng Nai

Đây là thuê bao ngoại tỉnh (không có cơ sở để xác định chính xác người đang sử dụng thuê bao). Căn cứ quy định tại khoản 4 Điều 9 Nghị định số 91/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2020 của Chính phủ quy định về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác.

Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu Chi nhánh công ty cổ phần viễn thông di động Vietnamobile tại Đà Nẵng tiến hành phối hợp ngăn chặn, thu hồi 02 thuê bao di động số 0569216712 và [REDACTED] là thuê bao đã thực hiện hành vi phát tán tin nhắn rác. Sau khi thực hiện, yêu cầu Chi nhánh công ty cổ phần viễn thông di động Vietnamobile tại Đà Nẵng báo cáo kết quả bằng văn bản về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 22 tháng 03 năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục ATTT (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT, TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Dương Anh**