

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BIÊN BẢN LÀM VIỆC**

**Về việc giải quyết thông tin được phản ánh tại Trung tâm  
giám sát điều hành đô thị thông minh**

Hôm nay vào lúc 8h00 ngày 13/11/2023, tại trụ sở UBND xã Phú An, chúng tôi gồm:

**1. Đại diện Ủy ban nhân dân xã Phú An**

Ông: Phan Đình Thi

Chức vụ: Phó Chủ tịch

Ông: Nguyễn Đức Dũng

Chức vụ: Công chức địa chính

**2. Đại diện Công ty TNHH Hằng Trung**

Bà: Nguyễn Thị Thanh Hương

**3. Đại diện hộ gia đình, cá nhân có liên quan**

Bà: Hồ Thị Hồng Loan

Nội dung làm việc:

Ông Phan Đình Thi – Phó Chủ tịch UBND xã đặt vấn đề về nội dung buổi làm việc

Qua Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh Hue – S, vào ngày 07/11/2023, Ủy ban nhân dân xã nhận được thông tin phản ánh với mã phản ánh số 071123006; nội dung phản ánh ô nhiễm môi trường học nước ốc chảy ra bay mùi hôi vào trường gây ô nhiễm môi trường học sinh và người dân xung quanh tại địa chỉ xóm 1 Truyền Nam, xã Phú An, huyện Phú Vang.

UBND xã Phú An đã có Giấy mời số 221/GM-UBND ngày 10/11/2023 nội dung mời các cá nhân có liên quan đúng vào lúc 8h30 ngày 13/11/2023 đến tại trụ sở UBND xã Phú An để phối hợp, xác minh một số nội dung liên quan đến thông tin phản ánh nói trên.

Qua trao đổi thảo luận, buổi làm việc ghi nhận một số nội dung như sau:

- Về ý kiến của bà Hồ Thị Hồng Loan: Cuối mỗi ngày bán buôn, vỏ ốc được quán chúng tôi bỏ trong bì kín để đơn vị thu gom rác thu gom theo lịch là thứ 3, 5, 7 hàng tuần. Trước đây, khi mở ra buôn bán, chúng tôi đã có các biện pháp để bảo đảm vệ sinh môi trường. Nay có phản ánh cho rằng nước ốc chảy ra



bay mùi hôi vào trường gây ô nhiễm môi trường học sinh và người dân xung quanh thì trong thời gian tới gia đình chúng tôi sẽ trang bị thêm các thùng rác (thùng 240l) để đựng vỏ ốc tránh nước ốc không còn chảy ra nữa.

- Về ý kiến của bà Nguyễn Thị Thanh Hương: Chúng tôi cam đoan cam kết sẽ thu gom theo đúng hợp đồng để rác không tồn đọng và nếu cần thiết thì chúng tôi có thể tăng thêm tần suất thu gom để đảm bảo vệ sinh môi trường tại khu vực nói trên.


- Về ý kiến của ông Phan Đình Thi: UBND xã yêu cầu gia đình bà Hồ Thị Hồng Loan thực hiện theo đúng cam đoan, cam kết.

Buổi làm việc kết thúc vào 9h30 cùng ngày, đã đọc lại cho các thành phần tham dự cùng nghe và thống nhất ký tên vào biên bản./.

**Người lập biên bản**



**Đại diện Công ty TNHH Hằng Trung**



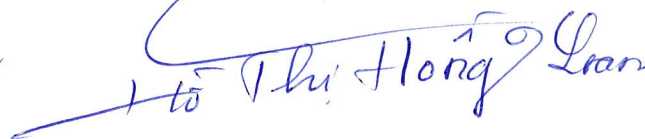
Nguyễn Thị Thanh Hương

**Đại diện UBND xã Phú An**



**PHÓ CHỦ TỊCH**  
*Phan Đình Thi*

**Đại diện các hộ gia đình,  
cá nhân có liên quan**



Hồ Thị Hồng Loan