

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG KIM LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 439 /UBND-ĐCXĐ
V/v phối hợp giải quyết kiến nghị
của công dân liên quan đến tiếng ồn
tại Nhà hàng Nam Châu Hội quán.

Kim Long, ngày 15 tháng 12 năm 2022

Kính gửi: - UBND thành phố Huế;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường.

UBND phường nhận được nhiều nội dung phản ánh của công dân do Trung tâm giám sát và điều hành đô thị thông minh chuyển với nội dung Nhà hàng Nam Châu Hội quán thường tổ chức các sự kiện gây ô nhiễm tiếng ồn làm ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày của các hộ dân ở kiệt 3 Vạn Xuân, phường Kim Long.

Liên quan nội dung này, UBND phường đã nhiều lần phối hợp cùng Phòng Tài nguyên và Môi trường làm việc và nhắc nhở đối với Nhà hàng Nam Châu Hội Quán. Cụ thể:

- Theo phản ánh ngày 27/4/2022, nhà hàng Nam Châu Hội Quán đã mời đại diện phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND phường Kim Long, Công an phường Kim Long và Tổ dân phố 13 để kiểm tra thực tế thông qua việc đo tiếng ồn do đơn vị Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường thực hiện vào ngày 17/04/2022 và có kết quả đo được nằm trong giới hạn cho phép theo QCVN 26:2010/BTNMT quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn là 63,3dB(A). *(đính kèm biên bản làm việc và kết quả đo tiếng ồn)*

- Ngày 06/11/2022, UBND phường Kim Long nhận được phản ánh về việc xảy ra tiếng ồn tại nhà hàng Nam Châu Hội Quán, UBND phường đã phối hợp cùng phòng Tài nguyên và Môi trường làm việc với nhà hàng. Qua đó để xử lý tình trạng tiếng ồn của Nhà hàng, đại diện Nhà hàng đã cam kết lắp cửa tự động để hạn chế tối đa âm thanh phát ra từ Nhà hàng tiệc cưới và cam kết dừng các hoạt động âm thanh sau 22 giờ.

- Ngày 11/11/2022, UBND phường Kim Long tiếp tục nhận được phản ánh về việc tiếng ồn vẫn xảy ra, kết luận của cơ quan chức năng là không thỏa đáng và cách giải quyết quan liêu, cho qua chuyện. Vào lúc 16 giờ ngày 19/11/2022, đại diện UBND phường Kim Long đã trực tiếp kiểm tra tại Nhà hàng tiệc cưới, qua kiểm tra

UBND phường nhận thấy nhà hàng đã tiến hành lắp cửa tự động theo đúng cam kết, âm thanh phát ra từ nhà hàng tiệc cưới lúc đang hoạt động là rất nhỏ (*đã đính kèm hình ảnh và âm thanh ngoài nhà hàng tiệc cưới gửi đến cá nhân phản ánh*)

Tất cả những nội dung trên, UBND phường cùng cán bộ cốt cán ở tổ Dân phố, cảnh sát khu vực đã phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường làm việc, gửi kết quả đến Trung tâm giám sát và điều hành đô thị thông minh chuyên cho công dân có phản ánh.

Tuy nhiên, thời gian gần đây công dân vẫn tiếp tục phản ánh có việc xảy ra tiếng ồn của Nhà hàng Nam Châu Hội Quán ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của người dân.

Để đảm bảo thời gian xử lý nội dung phản ánh do Trung tâm giám sát và điều hành đô thị thông minh chuyển UBND phường và cơ sở pháp lý để xử lý hành vi vi phạm hành chính (tiếng ồn) nếu có, UBND phường đề nghị UBND thành phố, Phòng Tài nguyên và Môi trường có biện pháp đo tiếng ồn đối với các hoạt động sự kiện của Nhà hàng Nam Châu Hội Quán.

Vậy, UBND phường kính đề nghị UBND thành phố, Phòng Tài nguyên và Môi trường quan tâm phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND TP Huế;
- Phòng TN&MT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Trung Hiếu