

BÁO CÁO
Về việc giải quyết đơn của các hộ dân chung cư Aranya

Thực hiện Công văn số 7206 /UBND-XD ngày 22/9/2022 của UBND thành phố Huế về giải quyết kiến nghị của các hộ dân chung cư Aranya (có đơn kèm theo). Ngày 30/9/2022, UBND phường phối hợp với Sở Xây dựng, phòng QLĐT thành phố đã làm việc với Đại diện Chủ đầu tư Chung cư Aranya và đại diện Ban Quản trị tòa nhà CT1; CT2 và đại diện các hộ dân trong đơn kiến nghị. UBND phường báo cáo kết quả xử lý như sau:

1. Về giải trình mức thu phí và chất lượng dịch vụ so với mức thu:

Chủ đầu tư Chung cư Aranya phải công khai thu chi cho người dân được biết. Đồng thời, phải họp để lấy ý kiến người dân liên quan đến mức thu phí.

2. Về kiến nghị không xuất biên lai khi thu phí dịch vụ:

Chủ đầu tư Chung cư Aranya cam đoan sẽ thực hiện xuất biên lai thu phí dịch vụ trong thời gian tới (đầu quý I năm 2023).

3. Lát gạch ceramic cầu thang bộ theo thiết kế ban đầu:

Theo thiết kế ban đầu thi phần cầu thang không lát gạch, Chủ đầu tư cam kết sẽ tiến hành thực hiện theo đúng thiết kế đã được phê duyệt (đầu quý I năm 2023).

4. Về kiến nghị lập chốt Barrie quản lí xe ra vào bất hợp lí:

Chủ đầu tư sẽ lấy ý kiến thăm dò người dân về việc lắp đặt Barrie này chậm nhất ngày 15/10/2022.

5. Về kiến nghị Sắp xếp bãi đậu xe máy không khoa học (yêu cầu kẻ vạch theo số căn hộ):

Chủ đầu tư sẽ có biện pháp sắp xếp xe hợp lý, khoa học trong thời gian tới

6. Về kiến nghị An toàn giao thông trong khuôn viên Chung cư và lòng lề đường Dương Khuê:

Chủ đầu tư sẽ lấy ý kiến toàn bộ người dân về việc đậu đỗ xe ô tô trong chung cư trước 15/10/2022.

Về việc đậu xe ô tô 02 làn đường ở phía đường quy hoạch: UBND phường gửi Công văn đề xuất UBND thành phố, phòng QLĐT thành phố lắp đặt biển cấm đậu đỗ xe ngày chẵn, ngày lẻ để đảm bảo an toàn giao thông.

7. Về kiến nghị Xử lí rác và vệ sinh tại Chung cư:

Ban QLCC ký Hợp đồng với Công ty MTĐT thành phố thu gom theo quy định. Việc vệ sinh hàng ngày được Ban QLCC ký Hợp đồng với Công ty chuyên về VSMT đảm bảo công tác vệ sinh luôn được sạch sẽ, gọn gàng.

Trong quá trình quản lý vận hành, Ban QLCC đã tiến hành sửa chữa cửa đổ rác của Tòa nhà CT1, CT2 nhiều lần, lần gần đây nhất vào tháng 8/2022. Hiện nay tất cả các cửa phòng rác tại các tầng đều được xử lý triệt để đảm bảo sạch sẽ, thông thoáng.

8. Về kiến nghị tiến hành thành lập BQT tòa nhà CT3:

Chủ đầu tư Chung cư Aranya phối hợp với Ban Quản trị tòa nhà CT1; CT2 chuẩn bị kế hoạch để bổ sung thêm thành viên Ban Quản trị của tòa nhà CT3 trong hội nghị chung cư thường niên. Thời gian : trong tháng 1 năm 2023.

9. Về kiến nghị hướng dẫn cho Cư dân sinh sống tại Chung cư sinh hoạt tổ dân phố và sinh hoạt đảng nơi cư trú.:

Chủ đầu tư Chung cư Aranya lập danh sách người dân đang sinh sống để gửi UBND phường, Công an phường để đảm bảo quản lý về cư trú. Niêm yết số điện thoại của Tổ trưởng Dân phố, Bí thư Chi bộ, Cảnh sát Khu vực để người dân liên hệ.

Trên đây là báo cáo về việc xử lý đơn của các hộ dân Chung cư Aranya. UBND phường kính báo cáo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tạ Dương Anh Tuấn