

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÚ HỘI**

Số: 149 /UBND-VP

V/v quá hạn xử lý phản ánh
Đô thị thông minh HuếS -
Công an phường Phú Hội

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phú Hội, ngày 07 tháng 7 năm 2022

Kính gửi: Công an phường Phú Hội.

Thực hiện Quyết định số 43/2020/QĐ-UBND ngày 04/8/2020 của UBND Tỉnh Thừa Thiên Huế về quy định triển khai hệ thống thông tin phản ánh hiện trường. UBND phường đã tiến hành tiếp nhận và phân phối phản ánh đến các cơ quan chức năng theo quy định, trong đó có sự tham gia phối hợp của Công an phường Phú Hội.

Qua một thời gian thực hiện xử lý phản ánh, hiện nay Công an phường Phú Hội đang tồn đọng 02 phản ánh với nội dung:

- “Phòng trực ban công an phường Phú Hội không có cán bộ tiếp dân” **Quá hạn ngày 21/6/2022**. Với nội dung:

“Vào lúc 8h19p ngày 10/6/2022 tôi có đến công an phường Phú Hội để phản ánh tình hình vụ án thì cán bộ trực ban không tiếp, có mang đồng phục, không đeo bảng tên, không biết có phải cán bộ công an hay không nhưng không tiếp tôi. Clip được quay lúc 8h35p ngày 10/6/2022 tại phòng trực ban công an phường Phú Hội”

- “FLOREN VILLA tại 8/7 Nguyễn Công Trứ gây ồn ào mất trật tự”. **Quá hạn ngày 04/7/2022**. Với nội dung:

“FLOREN VILLA tại 8/7 Nguyễn Công Trứ, phường Phú Hội, TP Huế cho khách thuê mở nhạc và hát ồn ào gây mất an ninh trật tự hằng đêm. Chủ homestay Floren Villa địa chỉ nói trên không ở để chứng kiến khách thuê ở mở nhạc và hát karaoke rất ồn hằng đêm. Rất mong chính quyền kiểm tra và nhắc nhở để khách thuê giảm bớt tiếng ồn để người dân được giảm căng thẳng và người cao tuổi được nghỉ ngơi, hình ảnh ghi lại vào lúc 21h55 ngày 22/06/2022. tại Kiệt 7 Nguyễn Công Trứ rất nhiều homestay nhưng không có homestay nào gây ồn ào như vậy. Chúc Floren Vila kinh doanh tốt và tôn trọng người dân trong kiệt. Kính mong cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý. Xin cảm ơn”

Các phản ánh trên được người dân quan tâm, thường xuyên liên hệ lại nhiều lần và rất gay gắt, tuy nhiên đã quá thời gian xử lý và đến nay vẫn không trả lời, đã gây ra sự bức xúc cho người dân và ảnh hưởng xấu đến toàn bộ hệ thống phản ánh hiện trường.

Nhằm nâng cao chất lượng hệ thống thông tin phản ánh hiện trường và góp phần giải quyết bức xúc của người dân, UBND phường Phú Hội đề nghị Công an phường Phú Hội xử lý các phản ánh quá hạn và phối hợp chặt chẽ trong việc xử lý phản ánh cho người dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Đăng Khoa

