

**CÔNG TY CỔ PHẦN  
ĐIỆN LỰC PHÚ LỘC**

Số:...../BC-ECP

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phú Lộc, ngày 04 tháng 05 năm 2022

## **BÁO CÁO**

(V/v kiểm tra, xử lý báo cáo phản ánh qua hệ thống giám sát đô thị thông minh tỉnh  
Thừa Thiên Huế)

**Kính gửi:**

- UBND huyện Phú Lộc
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Phú Lộc.

Công ty Cổ phần điện lực đã nhận được nội dung phản ánh đô thị thông minh của Khách hàng: “Kiến nghị về thanh toán tiền điện tại Điện lực Phú Lộc. Xin hỏi quý cơ quan vì sao tiền điện của người dân tại huyện Phú Lộc lại qua một Công ty Cổ phần Điện lực Phú Lộc-khu vực Đá Bạc mà không xác nhập vào điện lực Miền Trung gây mất quyền lợi cho người dân khi không thanh toán được qua các phần mềm thương mại điện tử nên không được hưởng ưu đãi”

Vấn đề khách hàng phản ánh Công ty Cổ phần điện lực Phú Lộc xin được trả lời như sau :

Công ty Cổ phần điện lực Phú Lộc đã liên kết với Viễn thông Thừa Thiên Huế để khách hàng thanh toán tiền điện hàng tháng qua ví điện tử VNPTPay. Ví VNPTPay được liên kết với hệ thống 25 ngân hàng đang hoạt động trên lãnh thổ Việt Nam từ tháng 8/2021, triển khai thực hiện thanh toán tiền điện trực tuyến trên hệ thống Website: cpdienlucphuloc.com

Ngoài ra quý khách hàng có thể sử dụng các ứng dụng Ngân hàng điện tử Viettinbank – iPay-mobie, Agribank E-mobie Banking, Viettel Pay – mobie....

Chuyển khoản trực tiếp vào TK Công ty qua 3 ngân hàng đang hoạt động trên địa bàn huyện Phú Lộc.

1. Ngân hàng Agribank : 4005201000170
2. Ngân hàng Viettinbank : 111000094909
3. Ngân hàng Bưu Điện liên Việt : 004706960001

Quý khách hàng khi thanh toán tiền điện hàng tháng vào các ứng dụng trên thì không mất một khoản phí nào khi thực hiện.

Nếu khách hàng thanh toán trên ví VNPTPay thì đối tác sẽ có các chương trình khuyến mãi ưu đãi theo từng đợt, đề nghị quý khách hàng theo dõi.

Vậy Công ty cổ phần điện lực Phú Lộc xin báo cáo để UBND huyện Phú Lộc và Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Phú lộc và khách hàng đã phản ánh để biết./.

Trân trọng!

- Nơi gửi:
- Như trên.
- Lưu VT



**Dặng Chiêu**