

BÁO CÁO

Về việc giải quyết thông tin phản ánh từ Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế

Kính gửi: UBND huyện Phú Lộc.

UBND xã Lộc Thủy nhận được ý kiến phản ánh từ Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh về việc không có cán bộ hỗ trợ người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Lộc Thủy.

Vấn đề này, UBND xã Lộc Thủy báo cáo như sau:

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Lộc Thủy bố trí 04 quầy giao dịch: Quầy số 1: Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch; Quầy số 2: Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội; Quầy số 3: Lĩnh vực Địa chính - xây dựng; Quầy số 4: Lĩnh vực Văn phòng - Thống kê.

Công chức chuyên môn tại UBND xã hiện có 10 người, trong đó Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch chỉ có 01 công chức phụ trách.

Vào chiều 27/4/2022 (*Chiều thứ 4*), Bà Nguyễn Thị Thanh Hằng, Công chức Tư pháp - Hộ tịch (Quầy số 1) và các công chức khác tại Bộ phận TN&TKQ tham gia Hội nghị trực tuyến triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế theo Giấy mời số 313/GM-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế. Tuy nhiên, vẫn bố trí 1 công chức Văn hóa - xã hội trực tại Bộ phận để làm việc và hướng dẫn người dân khi đến giao dịch. Người dân khi tới giao dịch được hướng dẫn đến Quầy số 1 để làm thủ tục nhưng xin hẹn lại vào ngày 28/4/2022 (*Sáng thứ năm*) do công chức Tư pháp - Hộ tịch đang họp theo lịch.

Ngày 28/4/2022 (*Sáng thứ 5*), Bà Nguyễn Thị Thanh Hằng báo cáo nghi đột xuất do bị ốm. Do chỉ có 01 công chức phụ trách lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch nên khi công dân tới giao dịch tại Quầy số 1 đã được các công chức khác tại Bộ phận TN&TKQ đã hẹn và mong công dân thông cảm quay trở lại vào ngày 29/4/2022 (*Thứ sáu*).

Trên đây là nội dung báo cáo về phản ánh trên hệ thống đô thị thông minh.

Trân trọng kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Hùng Phi