

SỞ Y TẾ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN PHÚ VANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 875/TTYT-TCCB

Phú Vang, ngày 06 tháng 4 năm 2022

V/v Giải trình phản ánh về không có viên chức y
tế trong giờ làm việc ở trạm y tế xã Phú Mỹ

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế.

Ngày 06/4/2022, Trung tâm Y tế huyện Phú Vang nhận được phản ánh về không có viên chức y tế trong giờ làm việc ở trạm y tế xã Phú Mỹ.

Nội dung phản ánh: Trạm y tế xã Phú Mỹ chưa hết giờ làm việc nhưng tất cả nhân viên không có mặt ở cơ quan. Tôi đến lúc 10h55 chờ đến 11h30 ngày 04/4/2022 nhưng không có cán bộ y tế nào. Tại cơ quan có mở cửa Phòng khám bệnh và Phòng đông y nhưng không có ai trực. Làm mất thời gian của người dân khi phải lên trạm y tế nhiều lần. Kính mong cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý.

Sau khi nhận thông tin Trung tâm Y tế huyện Phú Vang đã chỉ đạo các khoa phòng liên quan và Trạm y tế xã Phú Mỹ tổ chức họp để nắm, kiểm tra thông tin và đồng thời có báo cáo giải trình như sau:

Ngày 04/4/2022 trạm y tế tổ chức tiêm lưu động (3 viên chức) về tận nhà dân tại các thôn để tiêm Vaccine Covid-19 mũi 3 để đảm bảo tỷ lệ tiêm chủng của tỉnh và huyện giao trong đợt này, đồng thời 02 viên chức về Trung tâm y tế họp trực tuyến với sở y tế về hộ chiếu vaccine cho người dân, 01 viên chức nhiễm Covid-19 đang cách ly tại nhà.

Như vậy chỉ còn 01 viên chức trực ở trạm nhưng do đến thời điểm 10h55 phút viên chức này thấy không còn bệnh nhân đến khám nên đã ra sau phòng trực nghỉ ngơi, do không biết có bệnh nhân đến khám ở thời điểm trên nên không tiếp nhận bệnh nhân.

Trạm y tế đã họp rút kinh nghiệm và cũng mong công dân thông cảm vì đã làm công dân mất thời gian.

Trung tâm Y tế huyện Phú Vang kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT./.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC