

Số: 111 /BC-UBND

Phú Lộc, ngày 14 tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO

**Về việc giải quyết phản ánh từ Trung tâm giám sát điều hành
đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế**

Kính gửi: Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh

UBND huyện nhận được phản ánh từ Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tỉnh về thắc mắc cán bộ không nhận điện thoại trong giờ hành chính. Nội dung phản ánh như sau: “Trong giờ hành chính tôi có liên hệ 2 số điện thoại 0234.3871.271 và 0234.3871.631 của UBND huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế. Gọi máy đổ chuông nhưng không ai nghe máy, gọi 3 cuộc vào lúc 11h16 ngày 04/4/2022, 14h28 và 14h29 ngày 04/4/2022. Cho tôi hỏi hiện nay 2 số điện thoại này bên phía UBND huyện Phú Lộc còn đang hoạt động để phục vụ công dân không? Kính mong cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý”. Qua kiểm tra, UBND huyện xin báo cáo kết quả thực hiện như sau:

Vừa qua do ảnh hưởng lũ lụt tại địa phương nên đường dây điện thoại của UBND huyện bị hư hỏng. UBND huyện đã liên hệ Trung tâm viễn thông Phú Lộc khắc phục sửa chữa và hiện nay, 02 số điện thoại 0234.3871.271 và 0234.3871.631 của UBND huyện Phú Lộc đã hoạt động lại bình thường để phục vụ cho công việc.

Trân trọng kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện;
- VP: LĐ&CV: VX;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trường