

Số: 767/BC-PGDĐT

Phú Lộc, ngày 04 tháng 11 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Về việc trả lời phản ánh kiến nghị từ Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh đối với Trường Tiểu học Trần Tiến Lực**

Thực hiện Công văn số 4805/UBND-VX ngày 01/11/2021 của UBND huyện Phú Lộc về việc trả lời phản ánh kiến nghị từ Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh tại trường Tiểu học Trần Tiến Lực, Phòng GD&ĐT huyện Phú Lộc đã cử tổ công tác xác minh sự việc vào ngày 03/11/2021.

Trước hết, xin cảm ơn quý vị phụ huynh trường Tiểu học Trần Tiến Lực đã phản ánh nội dung *“Trường Tiểu học Trần Tiến Lực xã Lộc An, huyện Phú Lộc, đến giờ tan trường chỉ mở 1 cổng phụ nhỏ để học sinh về làm ùn tắc cục bộ, mỗi lần đón học sinh về phụ huynh phải đợi hơn 30 phút, hội phụ huynh học sinh đã nhiều lần phản ánh nhưng cô Hiệu trưởng vẫn không cho mở cửa chính cho học sinh tan trường được về cho nhanh. Đặc biệt, trong mùa mưa các phụ huynh phải đợi các em ra càng lâu hơn, gây ách tắc cục bộ, tình trạng này đã diễn ra nhiều năm nay nhưng trường vẫn không mở cửa chính lúc tan học”* để UBND huyện, Phòng GD&ĐT huyện, trường Tiểu học Trần Tiến Lực được biết nhằm kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

Qua kiểm tra, xác minh và làm việc trực tiếp tại Trường Tiểu học Trần Tiến Lực về nội dung phản ánh trên, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Phú Lộc báo cáo kết quả như sau:

- Phụ huynh phản ánh đến giờ tan trường, nhà trường chỉ mở 01 cổng phụ nhỏ (độ rộng 1,7 mét) để học sinh ra về, không mở cổng chính gây ùn tắc trước cổng trường là đúng sự thật. Vấn đề này, nhà trường giải thích, khi mở cổng chính, phụ huynh muốn đón con thật nhanh nên đã phóng xe (xe máy, ô tô) vào sâu trong sân trường gây mất an toàn cho học sinh. Ngoài ra, trong thời gian này, nhà trường chỉ đi một cổng để đảm bảo giãn cách phòng chống dịch bệnh Covid-19. Việc nhà trường không mở cổng chính để học sinh ra về là không đúng quy định.

- Về nội dung phản ánh, mỗi lần đón học sinh ra về phụ huynh phải đợi hơn 30 phút là chưa đúng với sự thật. Vì nhà trường đã thông báo thời gian vào học và ra về rộng rãi cho tất cả phụ huynh được biết để cùng phối hợp thực hiện nên không có tình trạng phụ huynh phải đợi con lâu. Tuy nhiên, nhiều phụ huynh không theo dõi thời gian quy định của nhà trường nên đến đón con rất sớm dẫn đến phải đợi con tan trường hơn 30 phút.

Giải pháp khắc phục của nhà trường, kiến nghị:

Phòng GD&ĐT đã chỉ đạo nhà trường mở cả hai cổng chính và cổng phụ của trường để học sinh đến và ra về nhưng cần phải đảm bảo an toàn trường học và công tác phòng chống dịch Covid-19; tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến phụ huynh không được đi xe vào trong trường, chỉ đón con ở ngoài cổng. Hướng dẫn phụ huynh học sinh xếp hàng ngay ngắn trước cổng trường khi đến đón con, đảm bảo thực hiện đúng quy định 5K trong phòng chống dịch Covid-19. Nhà trường cần làm rào chắn; bố trí cán bộ, giáo viên, nhân viên trực tại cổng trường để hướng dẫn, nhắc nhở và điều tiết học sinh khi tan trường nhằm tránh ùn tắc, đảm bảo an toàn và xây dựng tốt văn hóa giao thông trước cổng trường.

Bắt đầu từ chiều ngày 03/11/2021, nhà trường đã mở cổng chính và cổng phụ để học sinh ra về.

Trên đây là báo cáo kiểm tra, xác minh của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Phú Lộc. Kính báo cáo để quý cấp được rõ và trả lời trên hệ thống Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (báo cáo);
- TP và các PTP;
- Trường TH Trần Tiến Lục;
- Lưu: VT, TH.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Cái Thị Cẩm Hương**