

TỔNG CÔNG TY  
CẢNG HÀNG KHÔNG VIỆT NAM-CTCP  
**CẢNG HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ PHÚ BÀI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 501 /CHKQTPB-ĐHSB

Phú Bài, ngày 14 tháng 10 năm 2021

Về việc đảm bảo chất lượng dịch vụ và công tác phòng chống dịch bệnh Covid tại Cảng đối với hành khách đến Huế qua đường hàng không.

Kính gửi: BCĐ Phòng chống dịch bệnh Covid 19 tỉnh Thừa Thiên Huế.

Cảng hàng không quốc tế Phú Bài (PBIA) xin chân thành cảm ơn sự quan tâm giúp đỡ của Ban chỉ đạo phòng chống Covid tỉnh Thừa Thiên Huế trong thời gian qua, đặc biệt trong công tác đảm bảo phòng chống Covid tại Cảng đối với hành khách đi/đến Huế qua đường hàng không.

Thực hiện Quyết định số 1776/QĐ-BGTVT ngày 08/10/2021 của Bộ Giao thông vận tải về Quy định tạm thời triển khai các đường bay nội địa chở khách thường lệ đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch COVID -19 và Công văn 9537/UBND-GT ngày 12/10/2021, về việc phối hợp cung cấp thông tin, đảm bảo an toàn phòng chống dịch cho hành khách trên các chuyến bay đi/đến PBIA. Cảng HKQT Phú Bài đã chủ động phối hợp với các Hãng hàng không, các đơn vị hoạt động tại Cảng chuẩn bị đầy đủ các nội dung theo yêu cầu, nhất là tuân thủ các quy định về phòng chống dịch Covid-19.

Qua theo dõi 02 chuyến bay ngày 12-13/10/2021, thời gian từ khi hành khách đầu tiên vào nhà ga đến khi hành khách cuối cùng ra khỏi nhà ga khoảng 02h30, trong khi thời gian bay từ SGN-HUI là khoảng 55-60 phút. PBIA nhận thấy thời gian giải phóng khách ra khỏi nhà ga còn chậm, nhiều hành khách đến Huế phản ứng về việc này.

Bên cạnh đó, tỷ lệ các phương tiện và lái xe hoạt động tại Cảng ít do không đáp ứng điều kiện về phòng chống dịch bệnh theo công văn 9537/UBND-GT nên hành khách phải chờ đợi để được vận chuyển về nhà hoặc về khu vực cách ly. Đồng thời PBIA rất khó kiểm soát các phương tiện cá nhân ra/vào Cảng.

Do đó, để phục vụ các chuyến bay được tốt hơn vừa đảm bảo chất lượng dịch vụ và vừa đảm bảo tốt công tác phòng chống dịch bệnh tại Cảng nói riêng và tỉnh Thừa Thiên Huế nói chung, Cảng HKQT Phú Bài kính mong Ban chỉ đạo Phòng, chống Covid -19 của tỉnh Thừa Thiên Huế xem xét Hướng dẫn khai báo y tế, kiểm soát dịch bệnh Covid -19 đối với hành khách đến Huế thông qua



đường hàng không được nhanh chóng, thuận lợi và đảm bảo tốt công tác phòng chống dịch bệnh.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đại diện Cảng vụ HK tại PBIA;
- UBND Thị xã Hương Thủy;
- Sở: Y tế, TT&TT, Du lịch;
- Lưu: VT, ĐHSB.

GIÁM ĐỐC



**Nguyễn Đức Tiến**