

Số: 1329 /BC-TTYT

Phú Lộc, ngày 31 tháng 8 năm 2021

## BÁO CÁO

(V/v Kiểm tra phản ánh của người dân  
“Xét nghiệm đọt cách ly tại nhà của 4 xã cụm Khu Ba, về tổ chức xét nghiệm”)

Thực hiện công văn số 3631/UBND-VX ngày 27 tháng 8 năm 2021, về việc phản ánh của người dân từ hệ thống giám sát hiện trường của Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế với nội dung như sau: “Xét nghiệm đọt cách ly tại nhà của 4 xã cụm Khu Ba, về tổ chức xét nghiệm trong ngày 26/8/2021”.

Trung tâm Y tế huyện Phú Lộc sau khi nhận được phản ánh đã triển khai nắm bắt tình hình tại 4 xã khu Ba về việc lấy mẫu xét nghiệm PCR làm người dân phải chờ đợi lâu, quy trình xét nghiệm không trình tự và khoa học, không có người hướng dẫn tuân thủ các trình tự xếp hàng, giữ khoảng cách, phải chen lấn mới nhanh đến lượt nêu trên là do nguyên nhân khách quan như sau:

Trong thời gian gần đây do lượng người hoàn thành cách ly về giám sát tại nhà nhiều, Trung tâm Y tế đã tiến hành tổ chức các điểm lấy mẫu theo từng xã để tránh tụ tập đông người, chờ đợi lâu. Tại các xã cũng đã triển khai lấy mẫu nhưng do cán bộ điều động đi các T dân sự, đi các chốt kiểm soát Y tế, tham gia công tác tiêm chủng vắc xin Covid-19 cho nên một số TYT xã chỉ còn 2 đến 3 cán bộ, không đủ nhân lực để hỗ trợ công tác lấy mẫu cho công dân. Khi thực hiện quy trình xét nghiệm một số công dân do nôn nóng ai cũng muốn lấy mẫu trước nên xảy ra tình trạng chen chúc.

Để khắc phục tình trạng trên Trung tâm Y tế đã chấn chỉnh : Các điểm lấy mẫu đã bố trí ghế ngồi chờ đảm bảo khoảng cách an toàn, thứ tự và phối hợp chính quyền xin hỗ trợ nhân lực làm công tác an ninh trật tự.

Đơn vị kính báo cáo UBND huyện để phản hồi nội dung phản ánh nêu trên của công dân.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lưu: VT, KHNV.



Lê Việt Cường