

VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
CHI NHÁNH VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ
ĐẤT ĐAI THÀNH PHỐ HUẾ

Số: 5364 /CNVPĐKĐĐ
V/v xử lý thông tin phản ánh của công dân

Huế, ngày 09 tháng 9 năm 2021

Kính gửi: Trung tâm Giám sát, Điều hành Đô thị thông minh - Sở
Thông tin Truyền thông tỉnh Thừa Thiên Huế.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố nhận được nội dung phản ánh tại trang thông tin của Trung tâm Giám sát, Điều hành Đô thị thông minh có nội dung như sau: “*Tại trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Huế, tình trạng lộn xộn diễn ra nhưng không có ai ra mặt sắp xếp. Chen lấn nộp hồ sơ người sau lấn người trước, quy tắc 5K bị vi phạm nghiêm trọng*”.

Liên quan đến nội dung trên, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố có ý kiến như sau:

Sự việc phản ánh trên vào đầu giờ sáng ngày 06/9/2021 của ngày làm việc đầu tiên sau khi nghỉ lễ 02/9/2021, thời điểm này tại vị trí nhận hồ sơ đo đạc của Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Huế có nhiều người chờ nộp hồ sơ nên khi cán bộ bắt đầu tiếp nhận hồ sơ thì vẫn còn nhiều người dân chen lấn để được nộp hồ sơ sớm.

Tuy nhiên, sau khi được nhắc nhở, giải thích và hướng dẫn phát phiếu gọi theo số thứ tự thì tình hình tiếp nhận và trả kết quả đo đạc đã được ổn định và đảm bảo theo quy định phòng chống dịch.

Qua phản ánh tại trang thông tin của Trung tâm Giám sát, Điều hành Đô thị thông minh, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố rút kinh nghiệm và bố trí bổ sung thêm ghế ngồi để đảm bảo yêu cầu chống dịch.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố chân thành cảm ơn nội dung phản ánh của ông, bà.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Huế xin báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, HS.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Đài