

CÔNG TY TNHH MAY Ý VIỆT
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO NGHỀ
TÂM AN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 16/2021/TTTr-TTĐTNTA

Huế, ngày 27 tháng 5 năm 2021

Kính gửi: Sở giao thông vận tải Thừa Thiên Huế

Vừa qua, Trung tâm đào tạo nghề Tâm An có nhận phản ánh về việc trả giấy phép lái xe qua đường bưu điện có thu phí trên trung tâm điều hành đô thị thông minh Hue-S. Trung tâm đào tạo nghề Tâm An xin được giải trình như sau:

Khóa sát hạch lái xe ô tô diễn ra vào ngày 06/5/2021 đã có GPLX về trung tâm ngày 22/5/2021. Tuy nhiên, thực hiện thông báo số 59/TB-BCĐ ngày 11 tháng 5 năm 2021 của Ban chỉ đạo phòng, chống Covid - 19 tạm ngưng hoạt động đào tạo sát hạch, đào tạo lái xe ô tô từ 0 giờ 00 phút ngày 12/5/2021. Đồng thời thực hiện Bản Cam Đoan đối với UBND xã Phú Thượng về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID - 19 về việc tạm dừng hoạt động cơ sở từ 0h00 phút ngày 12 tháng 5 năm 2021 cho đến khi có thông báo mới nên Không thể trả giấy phép lái xe tập trung tại văn phòng trung tâm được. Trung tâm đào tạo nghề Tâm An cũng đã ra thông báo ngưng đào tạo, giao dịch trực tiếp tại trung tâm từ ngày 12 tháng 5 năm 2021. Vì vậy trung tâm chỉ giải quyết việc nội bộ, mọi giao dịch, tư vấn điều thông qua hình thức online, hạn chế tới mức thấp nhất việc giao dịch trực tiếp tại văn phòng để vừa làm tốt công tác thực hiện chỉ đạo của các cấp, các sở ban ngành, cũng như để đảm bảo sự an toàn, sức khỏe cho toàn thể nhân viên trước diễn biến phức tạp của dịch Covid - 19.


Tuy nhiên, trước nhu cầu cấp thiết cần gấp GPLX để phục vụ công việc, cuộc sống của một số học viên, Trung tâm đã đưa ra phương án trả giấy phép lái xe thông qua hình thức chuyển phát qua bưu điện, bằng cách tiếp nhận thông tin học viên qua biểu mẫu (Google form), đồng thời thông báo mức phí đồng giá 50.000d cho tất cả các tuyến nội thành, nội tỉnh cũng như ngoại tỉnh.

1. Về mức phí: Trung tâm không trực tiếp phát bằng mà thông qua đơn vị chuyển phát, với yêu cầu ràng buộc là phải giao tận tay học viên. Trung tâm đã thông báo mức phí này trước đối với học viên dựa trên tham khảo mức phí hiện hành của các đơn vị chuyển phát nhanh, và phải có sự đồng ý của học viên mới chuyển. Vì là việc phát sinh, trung tâm không thu tiền trước mà chọn hình thức giao hàng, nhận tiền (người nhận chi trả) và theo yêu cầu của TTĐTN Tâm An đối với đơn vị nhận

chuyên phát là: Chỉ giao đúng người có tên trên GPLX (PTT), nếu không đúng người phải trả về trung tâm để tránh thất lạc, nên sẽ có những vấn đề phát sinh như: Không liên lạc được với người nhận, nhầm thông tin cũng như những nguyên nhân khách quan không mong muốn khác như người nhận đang cách ly theo quy định, nằm viện,...thì trung tâm sẽ phải chịu phí 2 chiều.

2. Về thời gian trả GPLX tại văn phòng: Đối với trường hợp học viên chưa có nhu cầu nhận GPLX gấp qua đường bưu điện thì trung tâm đã lên phương án trả tại văn phòng dưới hình thức chia theo từng nhóm, theo lớp và sẽ thông báo đến từng học viên đi theo đúng khung giờ để đảm bảo giãn cách theo quy định.

Trên đây là toàn bộ sự việc, kính trình Sở Giao thông vận tải Thừa Thiên Huế.

GIÁM ĐỐC

NGÔ THỊ NI