

Số 450.../BC-TTYT

Huế, ngày 21 tháng 5 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**Về việc giải trình tại Trạm y tế phường Trường An**

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế.

Trung tâm Y tế nhận được phản ánh của người dân về việc Trạm y tế phường Trường An khóa cửa lúc 17 giờ ngày 16/5/2020

Trung tâm Y tế thành phố Huế xin báo cáo như sau:

Ngày 21/5/2020 Trung tâm Y tế thành phố Huế đã điều tra, xác minh về sự giải trình của Trạm y tế phường Trường An là đúng sự thật. Tuy nhiên việc Trục gác tại Trạm Y tế phường Trường An nên rút kinh nghiệm thực hiện đúng quy định về trục gác (có biên bản làm việc và giấy giải trình kèm)

Trung tâm Y tế thành phố Huế kính báo cáo Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế biết và được rõ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCHC.



**Trần Quốc Hùng**

**GIẢI TRÌNH**

(Về việc khóa cửa lúc 17h ngày 16/05/2020 tại Trạm y tế Trường An)

**Kính gửi:** Trung tâm y tế thành phố Huế;  
Phòng tổ chức - hành chính trung tâm y tế thành phố Huế.

Tôi tên là: Bùi Thị Nga.

Hiện công tác tại: Trạm y tế Trường An.

Chức vụ: Phụ trách trạm y tế.


Nội dung giải trình:

Phiên trực ngày 16/5/2020 ( thứ 7): Bùi Thị Nga.

Vào lúc 17h, ngày 16 tháng 05 năm 2020 Trạm y tế Trường An khóa cửa là do: Phiên trực ngày thứ bảy chỉ có 1 người trực vì vậy khi nhận bất kỳ một thông tin nào thì người trực phiên đó phải tự giải quyết cho nên lúc 16h20, Trạm có nhận ca bệnh Sốt xuất huyết nên người trực phải về cơ sở để xác minh và xử lý ca bệnh bước 1 để có thông tin kịp thời báo lên khoa KSBT và HIV/AIDS.

Vậy, kính trình Phòng tổ chức – hành chính, trung tâm y tế thành phố Huế xem xét./.

*Trường An, ngày 20 tháng 5 năm 2020*

**TRẠM Y TẾ**  


Bùi Thị Nga



## BIÊN BẢN LÀM VIỆC

**Nội dung:** Về việc giải trình tại Trạm Y tế phường Trường An

Hôm nay, 8 giờ 00 ngày 21 tháng 5 năm 2020

### A. Chúng tôi gồm có

#### I. Trung tâm Y tế thành phố Huế

1. BSCKII Trần Quốc Hùng – Giám đốc Trung tâm Y tế thành phố Huế
2. CN Nguyễn Hoài Thu – Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính

#### II. Trạm Y tế phường Trường An

1. BS Bùi Thị Nga – Phụ trách Trạm

**B. Nội dung làm việc: về việc khoá cửa lúc 17 giờ ngày 16/5/2020 tại Trạm Y tế phường Trường An**

### C. Kết quả làm việc

Ngày 16/5/2020 (thứ bảy) là phiên trực của BS Bùi Thị Nga, chức vụ phụ trách Trạm y tế phường Trường An.

BS Bùi Thị Nga đã giải trình về việc khóa cửa lúc 17 giờ ngày 16/5/2020 tại Trạm Y tế phường Trường An là đúng sự thật. Nhưng lúc xử lý ca bệnh Sốt xuất huyết người trực nên báo cho viên chức phụ trách về Sốt xuất huyết để đi cơ sở, xác minh và xử lý ca bệnh. Người trực phải ở lại trực Trạm Y tế theo đúng quy định

### D. NHẬN XÉT - KẾT LUẬN

Qua sự việc trên Trung tâm Y tế thành phố Huế đã yêu cầu Trạm Y tế phường Trường An phải nghiêm túc rút kinh nghiệm thực hiện đúng quy định về trực gác

Buổi họp kết thúc vào lúc 10 giờ 00 cùng ngày

Biên bản lập thành 02 bản

Đọc lại cho mọi người nghe và ký tên.



Trạm Y tế phường

Bùi Thị Nga

P.TCHC



GIAM ĐỐC

Nguyễn Hoài Thu

Trần Quốc Hùng