

Số: 268 /BVPDL-KHTH
V/v trả lời kiến nghị tại hệ thống
tương tác – Trung tâm giám sát
điều hành đô thị thông minh TT Huế.

Thừa Thiên Huế, ngày 28 tháng 4 năm 2020

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế.

Ngày 27/4/2020, Bệnh viện Phong – Da liễu nhận được ý kiến phản ánh trên hệ thống tương tác tại Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh của tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phản ánh người bệnh phải chờ lâu khi đến khám bệnh (lúc 15h35, thứ Hai), về vấn đề này bệnh viện giải trình như sau:

Trong giai đoạn tỉnh triển khai công tác Phòng chống cúm Covid-19, từ ngày 13/3/2020, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh và Sở Y tế theo Quyết định số 34a/QĐ-BCĐ ngày 13/3/2020 của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do Virus Corona của tỉnh Thừa Thiên Huế về việc chuyển nhiệm vụ của Bệnh viện Phong – Da liễu thành khu cách ly theo dõi các đối tượng nghi ngờ và thu dung điều trị ca nhiễm SAR-CoV2, Bệnh viện Phong – Da liễu đã thực hiện chuyển đổi trạng thái hoạt động là cơ sở thu dung cách ly đối tượng F1 và điều trị ca nhiễm SAR-CoV2. Tuy nhiên căn cứ vào tình hình thực tế về nhu cầu cấp thiết về khám chữa bệnh của người dân, đặc biệt là các đối tượng cần theo dõi và có phác đồ điều trị dài ngày về bệnh da liễu, cũng như về bệnh phong, bệnh viện đã có văn bản xin chủ trương và được sự đồng ý từ Sở Y tế để tiếp tục tổ chức khám điều trị ngoại trú ở cơ sở mới tại đại chỉ số 21 đường Nguyễn Văn Linh (tổ chức 01 phòng khám tại Khoa Phòng chống HIV/AIDS thuộc trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Thừa Thiên Huế).

Như vậy, bệnh viện đồng thời thực hiện 02 nhiệm vụ vừa tổ chức thu dung phòng chống dịch COVID-19, vừa tổ chức thêm nhiệm vụ khám chữa bệnh tại cơ sở khác. Đây là trọng trách thể hiện tinh thần trách nhiệm vì cộng đồng, vì người bệnh. Tuy nhiên, tại cơ sở mới cũng như trong thời điểm triển khai công tác phòng chống dịch bệnh, vấn đề khám chữa bệnh, trong đó có thời gian chờ khám của người bệnh sẽ có các ảnh hưởng nhất định:

- Thực hiện về giãn cách xã hội theo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ, đặc biệt thực hiện nghiêm túc quy trình phòng chống lây nhiễm Virus SAR-CoV-2 tại cơ sở Y tế, mỗi bệnh nhân đến khám cần phải lấy nhiệt độ, Tờ khai Y tế, thực hiện giãn cách ..., đồng thời bệnh viện phải phân bổ nguồn nhân lực để

đảm bảo thực hiện 02 nhiệm vụ cùng lúc tại 2 cơ sở nên thời gian chờ khám sẽ kéo dài hơn.

- Riêng vào 15h30 ngày 27/4/2020, bệnh viện tổ chức đột xuất họp giao ban tại đơn vị để triển khai các công tác cấp thiết theo Chỉ thị số 19/CT-TTg của Thủ Tướng Chính phủ và Công văn hỏa tốc số 3482/UBND-GD của UBND tỉnh về việc tiếp tục các biện pháp phòng chống COVID-19 trong tình hình mới, do đó thời gian chờ của người bệnh có thể có lúc kéo dài hơn, mặc dù bệnh viện đã bố trí 01 kíp làm việc tại phòng khám gồm 02 Bác sĩ, 03 Điều dưỡng và các bộ phận liên quan.

Bệnh viện xin tiếp thu và sẽ có giải pháp khắc phục ý kiến phản ánh từ người dân. Tuy nhiên, bệnh viện cũng rất mong người bệnh thông cảm và chia sẻ với bệnh viện trong lúc khó khăn phải thực hiện đồng thời 2 nhiệm vụ vừa tổ chức khám chữa bệnh, vừa chống dịch tại 02 cơ sở khác nhau. Rất mong người bệnh tiếp tục tin tưởng vào tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của nhân viên Y tế tại bệnh viện.

Bệnh viện Phong – Da liễu tỉnh Thừa Thiên Huế xin được giải trình ý kiến phản ánh của người dân trên hệ thống tương tác tại Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh của tỉnh Thừa Thiên Huế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Nhật Nam