

Số:1072/SYT-NVY

Thừa Thiên Huế, ngày 27 tháng 4 năm 2020

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên HUE-S

Kính gửi: Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh HUE-S.

Ngày 23/4/2020, Sở Y tế tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân trên Dịch vụ đô thị thông minh HUE-S, mã phản ánh số 220420035, tiêu đề phản ánh về Khám bệnh BHYT tại PKĐK MEDIC 01A Bến Nghé.

Nội dung phản ánh: Tôi có thẻ BHYT gần 10 năm nay (hàng tháng đều đóng BHYT đầy đủ vì tôi thuộc Doanh nghiệp nhà nước), hiện đang đăng ký khám chữa bệnh tại PKĐK MEDIC 01A Bến Nghé, Huế. Tôi có dịp đến khám bệnh (bệnh thông thường) tại PKĐK MEDIC 01A Bến nghé, Huế (Hôm đó nhằm ngày thứ Bảy) khi trình thẻ BHYT thì được người thu ngân báo không chấp nhận và yêu cầu khám dịch vụ. Tôi xin hỏi:

1) Quyền lợi của Công dân khi tham gia đóng BHYT ở đâu? Trách nhiệm của nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu ở đâu?

2) Công khai trên truyền thông (<http://medic-hue.com>) các bệnh có chấp nhận áp dụng BHYT để mọi người biết;

Về nội dung phản ánh, Sở Y tế đã làm việc với Phòng khám đa khoa MEDIC 01A Bến nghé và xin trả lời phản ánh như sau:

1. Về vấn đề Khám chữa bệnh BHYT vào ngày nghỉ, ngày lễ

Phòng khám đa khoa (PKĐK) MEDIC 01A Bến Nghé chưa tổ chức khám bệnh, chữa bệnh BHYT vào ngày nghỉ, ngày lễ và chưa bổ sung hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh BHYT vào ngày nghỉ, ngày lễ với cơ quan Bảo hiểm xã hội nên không có cơ sở thanh toán BHYT cho người tham gia BHYT đến khám chữa bệnh vào ngày nghỉ, ngày lễ.

Sở Y tế đề nghị Phòng khám đa khoa MEDIC 01A Bến Nghé chấn chỉnh, nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc tư vấn, cung cấp thông tin đầy đủ về quyền lợi của người tham gia BHYT đi khám bệnh, chữa bệnh vào ngày nghỉ, ngày lễ cho người bệnh.

2. Về công khai trên phương tiện truyền thông:

Sở Y tế yêu cầu Phòng khám đa khoa MEDIC 01A Bến Nghé công khai thông tin thời gian khám chữa bệnh, phạm vi được hưởng, mức hưởng của người tham gia BHYT trên Trang thông tin điện tử của Đơn vị để người dân biết.

Sở Y tế xin chân thành cảm ơn sự phản ánh của người bệnh về thông tin nêu trên để Sở Y tế kịp thời chấn chỉnh công tác khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh thuộc thẩm quyền quản lý trên địa bàn.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PKĐK MEDIC 01A Bến Nghé (để thực hiện);
- Lưu: VT, TTra, NVY

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Nam Hùng

