

UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ  
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2501/SGTVT-VTPT

Thừa Thiên Huế, ngày 31 tháng 12 năm 2019

V/v: Trả lời phản ánh, kiến nghị của  
Tổ chức/công dân trên Hệ thống thông  
tin dịch vụ Đô thị thông minh của  
Tỉnh, mã số phản ánh 281219021

Kính gửi: Công ty cổ phần Bến xe Huế

Sở Giao thông vận tải tỉnh Thừa Thiên Huế nhận được thông tin phản ánh của tổ chức/công dân qua Hệ thống thông tin dịch vụ Đô thị thông minh của Tỉnh vào hồi 18 giờ 17 phút, ngày 28/12/2019, mã số phản ánh 281219021, nguồn internet <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn> với nguyên văn nội dung như sau:

“Quản lý bất hợp lý tại Bến xe phía Nam: xe máy vào bến, thích thì cho vào không thì bảo dừng phía ngoài, hỏi mua vé vào thì không có. Bản thân tôi đang dừng ở ngoài, chờ hành lý và vợ con không được vào, trong lúc đó có nhiều người được mở gác chắn cho vào, hình ảnh chụp lúc 18h ngày 28/12/2019. Kính mong các cơ quan chức năng kiểm tra.”

Xin gửi kèm hình ảnh và các thông tin liên quan.

Sở Giao thông vận tải đề nghị Công ty cổ phần Bến xe Huế có văn bản giải trình gửi về Sở trước ngày 04/01/2020, để có cơ sở trả lời Tổ chức/ công dân theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGD (để b/cáo);
- Lưu VP, QLVT&PT.

TUQ. GIÁM ĐỐC  
TP. VẬN TẢI PHƯƠNG TIỆN



PHẠM QUANG HỒNG



Mã phân ảnh: 281219021	Hình thức: Công khai
Công dân tổ chức:	Hình thức: Phân ảnh
Địa chỉ:	Nguồn: Ứng dụng di động
Theo quy định, thông tin cá nhân của người dân, doanh nghiệp phân ảnh được thu thập theo chế độ "Mật". Trong trường hợp phải dùng đến thông tin cá nhân để phục vụ xử lý đề nghị các đơn vị liên hệ với nhân sự đầu mối của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh	Hình thức: Phân ảnh
Email:	Lĩnh vực:
Tiêu đề: Xem xét quản lý xe máy vào bến tại bến xe phía Nam	Chuyên mục: Hoạt động doanh nghiệp
<p>Quản lý bất hợp lý tại Bến xe phía Nam: xe máy vào bến, thích thì cho vào không thì bảo đứng phía ngoài, hỏi mua vé vào thì không có. Bàn thân tôi đang đứng ở ngoài, chờ hành lý và vợ con không được vào, trong lúc đó có nhiều người được mở gác chần cho vào, hình ảnh chụp lúc 18h ngày 28/12/2019. Kính mong các cơ quan chức năng kiểm tra.</p>	Địa điểm sự kiện:
<div data-bbox="207 617 695 1470" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="792 617 1286 1470" data-label="Image"> </div>	<p>Ngày phân ảnh: 28/12/2019; ngày trả lời 08/01/2020</p> <p>Nội dung phân ảnh:</p>