

Số: 28/H/BB-DLNSH

Huế, ngày 28. tháng 11. năm 2019.

**BIÊN BẢN LÀM VIỆC  
GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHÁCH HÀNG**

Hôm nay, vào lúc 13 giờ 30 phút, ngày 28 tháng 11 năm 2019 chúng tôi gồm có:

**-Đại diện Điện lực Nam sông Hương (Bên bán điện):**

Ông: Đường Văn Lộc Chức vụ: Đội phó Đội Sửa Sửa

Ông: ..... Chức vụ: .....

Ông: ..... Chức vụ: .....

**-Đại diện khách hàng sử dụng điện (Bên mua điện):** Các hộ dân kết 112 Minh Mạng

Ông ( Bà ): Tôn Thất Phúc : chủ nhà 18/112 Minh Mạng

Ông ( Bà ): Nguyễn Tuấn : chủ nhà 8/112 Minh Mạng

**-Đại diện UBND Phường (Xã)..... (Chính quyền):**

Ông: Trần Quang Sơn Chức vụ: Tổ trưởng Tổ dân phố 2, Trưng Vương

Ông: Phạm Thế Liên Chức vụ: chủ nhà số 2/14 Kết 112 Minh Mạng

**Nội dung làm việc:**

Ngày ..... tháng ..... năm 201..., Điện lực Nam Sông Hương có nhận đơn của:

Khách hàng: ..... Địa chỉ: Kết 112 Minh Mạng

Đã gửi đơn phản ánh, yêu cầu Điện lực Nam Sông Hương giải quyết với nội dung như sau:

Phản ánh tình trạng dây điện bao công tơ mất an toàn cho người đi đường

Sau khi kiểm tra xác minh, đối chiếu những nội dung mà Khách hàng phản ánh, chúng tôi lập biên bản làm việc cụ thể như sau:

1-Ý kiến Khách hàng:

Hầu tại các hộ đã gặp tình trạng 01 tua bê tông cốt thép dài 5m chĩa đến ngay đề' dựng. Nhờ Điện lực hỗ trợ về mặt kỹ thuật dựng cột và kéo dây bao công tơ của các hộ dân bao an toàn các chi phí và phụ kiện dây dẫn do các hộ tự lo.

2-Ý kiến Chính quyền:

3-Ý kiến phía Điện lực:

Tuyệt đối khi nào cột dựng được thì Điện lực sẽ hỗ trợ về mặt kỹ thuật dựng cột và kéo dây bao công tơ của các hộ dân bao an toàn. Các chi phí và phụ kiện dây dẫn do các hộ tự lo.

**Kết luận:**

Về phía Điện lực sẽ đưa van tổ hoặc đầu tư xây dựng thêm dây nhôm về lại cho các hộ dân tại Kết 112 Minh Mạng hay thời gian sớm nhất.

Biên bản này được đọc lại cho mọi người cùng nghe và thống nhất để làm cơ sở cho hai bên Mua, Bán Điện lập các thủ tục tiếp theo (nếu có) và được lập thành hai bản có giá trị pháp lý như nhau, bên mua điện 01 bản, bên bán điện 01 bản. Biên bản lập xong lúc 14 giờ 00 phút, cùng ngày./.

Đại diện  
Bên mua điện

Nguyễn Tuấn

Phúc  
Tôn Thất Phúc

Đại diện  
Chính quyền

Trần Quang Sơn  
Phạm Thế Liên

Cán bộ  
Giải quyết đơn thư

Đường Văn Lộc

Đại diện  
Bên bán điện